revucody

DOCUMENTO LEGAL

Aviso de Privacidad Integral

Revucody – El núcleo de visibilidad de su residencia.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	MARCO LEGAL	CONTACTO
13 de septiembre de 2026	LFPDPPP · México	admin@revucody.com

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable (la "Ley"), ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad, que explica qué datos personales tratamos a través de la aplicación móvil **Revucody** ("la Aplicación"), para qué los usamos, con quién los compartimos y cómo puede ejercer sus derechos.

Este Aviso forma parte de los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación. Las palabras con mayúscula inicial tienen el significado que se les da en dichos Términos.

01 Identidad y domicilio del responsable

Revucody ("Revucody", "nosotros"), con domicilio en Veracruz, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

> Contacto para cualquier asunto relacionado con sus datos personales: **admin@revucody.com**

La Aplicación se ofrece a los residentes de los residenciales que contratan Revucody. Las cuentas de los residentes las da de alta la administración de su residencial.

02 Datos personales que tratamos

Identificación y contacto	Nombre, correo electrónico y teléfono (WhatsApp).
Cuenta y residencia	Contraseña (se almacena cifrada; nadie en Revucody puede leerla), residencial, cluster y número de casa, tipo de residente (titular o miembro), permisos para generar accesos y estado de la cuenta.

Control de accesos	Pases de acceso que usted genera (código QR, tipo de acceso, fechas y vigencia), su credencial personal de acceso (código QR y pincode) y el registro de entradas y salidas en caseta (fecha, hora y punto de control).
Datos de terceros que usted proporciona	De sus visitantes: nombre, teléfono, descripción y placas del vehículo, comentarios y número de acompañantes. También los visitantes frecuentes que guarde y los miembros de su hogar que dé de alta (nombre, correo electrónico y teléfono).
Reportes	Tipo de reporte, descripción que usted escribe y estado de atención.
Pagos	Historial de pagos registrado por la administración de su residencial: periodo, monto y fecha.
Datos técnicos	Identificador del dispositivo para notificaciones, modelo y sistema operativo del dispositivo, versión de la Aplicación e idioma, así como la dirección IP y registros técnicos que generan nuestros servidores.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

No solicitamos ni tratamos datos personales sensibles. La Aplicación no accede a su ubicación, sus contactos ni su cámara. Solo guarda una imagen en su galería cuando usted elige descargar un pase, y para ello le pide permiso.

IDENTIFICACIÓN OFICIAL

El personal de caseta puede pedir a sus visitantes una identificación oficial para permitir el acceso. Esa verificación es presencial y la Aplicación no almacena copia de dicha identificación.

03 Finalidades del tratamiento

Tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades, necesarias para prestarle el servicio:

1. Crear, administrar y proteger su cuenta, incluyendo el envío de credenciales de acceso y el restablecimiento de contraseña.
2. Generar pases de acceso para sus visitantes y su credencial personal, y validarlos en caseta.
3. Registrar las entradas y salidas del residencial, como medida de seguridad.
4. Enviarle notificaciones sobre la llegada de sus visitas, el vencimiento de pases, avisos de la administración y el estado de sus reportes.
5. Recibir sus reportes, hacerlos llegar a la administración de su residencial (incluso por correo electrónico) y darles seguimiento.

6. Mostrarle el historial de pagos que registra la administración de su residencial.

7. Prevenir fraudes y usos indebidos, mantener la seguridad de la Aplicación y cumplir obligaciones legales.

8. Atender sus solicitudes de derechos ARCO, revocación del consentimiento y eliminación de cuenta.

04 Datos de terceros

Cuando usted registra a un visitante o da de alta a un miembro de su hogar, nos proporciona datos personales de otra persona. Al hacerlo, declara que cuenta con su autorización y que le ha informado sobre este Aviso de Privacidad. Utilizamos esos datos únicamente para gestionar su acceso al residencial y para las demás finalidades descritas.

05 Transferencias y remisiones de datos

Transferencias

Sus datos personales pueden ser compartidos con:

Administración de su residencial y su personal de seguridad	Para operar el control de accesos, atender reportes y administrar la residencia. Esta transferencia es necesaria para cumplir la relación jurídica que usted tiene con su residencial y con Revucody, por lo que no requiere su consentimiento.
Autoridades competentes	Cuando lo exija la ley o una orden de autoridad.

Remisiones a proveedores (encargados)

Para operar la Aplicación nos apoyamos en proveedores que tratan datos personales exclusivamente por cuenta nuestra y conforme a nuestras instrucciones, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad. Algunos se ubican fuera de México:

BASE DE DATOS
Supabase
Base de datos, autenticación y almacenamiento. Servidores en Estados Unidos.

NOTIFICACIONES
OneSignal
Envío de notificaciones push. Estados Unidos.

CORREO
Mailgun
Envío de correos electrónicos transaccionales. Estados Unidos.

No vendemos, rentamos ni cedemos sus datos personales, y no los usamos para publicidad.

06 Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales, **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos, **Cancelarlos** y **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO). También puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

A	R	C	O
Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición

Cómo presentar su solicitud

Envíe un correo a **admin@revucody.com** con lo siguiente:

1. Su nombre y el correo electrónico con el que está registrada su cuenta, para comunicarle la respuesta.
2. Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos personales involucrados.
4. Cualquier elemento que facilite localizar sus datos (por ejemplo, su residencial y número de casa).
5. En solicitudes de rectificación, las modificaciones que solicita y la documentación que las respalde.

Plazos

RESPUESTA
20 días hábiles
Máximo, contados desde que recibamos su solicitud completa.

EJECUCIÓN
15 días hábiles
Si resulta procedente, siguientes a la fecha de la respuesta.

AMPLIACIÓN
Una sola vez
Por un periodo igual cuando se justifique; se le notificará.

Le responderemos por correo electrónico. Algunos datos pueden editarse directamente en la Aplicación: su teléfono y contraseña, desde **Perfil**. La revocación del consentimiento puede implicar que no podamos seguir prestándole el servicio.

Limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede desactivar los tipos de notificación que no desee desde la sección **Avisos** de la Aplicación o desde los ajustes de su dispositivo. Para cualquier otra limitación, escríbanos a **admin@revucody.com**.

07 Eliminación de cuenta

Puede eliminar su cuenta en cualquier momento:

DESDE LA APLICACIÓN

En **Perfil**, toque **Eliminar mi cuenta** y confirme. La eliminación es inmediata: su sesión se cierra y ya no podrá volver a entrar con esa cuenta.

POR CORREO ELECTRÓNICO

Escriba desde el correo de su cuenta a admin@revucody.com con el asunto "Solicitud de eliminación de cuenta", incluyendo su nombre y el residencial al que pertenece. Atendemos estas solicitudes en un plazo máximo de 30 días y podemos pedirle confirmar su identidad.

Se eliminan	Nombre, correo electrónico y teléfono; visitantes frecuentes guardados; avisos y preferencias de notificación. Sus pases vigentes y su credencial de acceso quedan invalidados.
Se conservan sin su nombre	El registro de entradas y salidas de caseta, los reportes enviados y el historial de pagos. El residencial los necesita por seguridad y para sus obligaciones administrativas, y quedan desvinculados de su identidad.

08 Conservación de los datos

Conservamos sus datos personales mientras su cuenta esté activa y durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades de este Aviso. Al eliminarse la cuenta se procede como se describe en la sección 7. La información que se conserva desvinculada de su identidad se mantiene mientras el residencial la requiera por seguridad o por obligaciones legales. Las copias de respaldo técnico se sobrescriben periódicamente.

09 Medidas de seguridad

Aplicamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Entre ellas: cifrado de las comunicaciones, almacenamiento cifrado de contraseñas y control de acceso por roles, de modo que cada usuario solo ve la información que le corresponde.

Si ocurriera una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos, se lo informaremos sin demora para que pueda tomar las medidas correspondientes.

10 Menores de edad

La Aplicación está dirigida a residentes mayores de edad. Las cuentas las da de alta la administración del residencial o el titular de la vivienda. Si un menor utiliza la Aplicación, debe hacerlo con la autorización y bajo la supervisión de su padre, madre o tutor.

11 Cambios a este Aviso de Privacidad

Podemos modificar este Aviso por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas. La versión vigente estará siempre disponible en **revucody.com/politicas.html** y en la Aplicación, con su fecha de última actualización. Cuando los cambios sean relevantes, se lo informaremos a través de la Aplicación o por correo electrónico.

12 Consentimiento

Al utilizar la Aplicación, usted reconoce haber leído este Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí descrito.

CORREO ELECTRÓNICO
admin@revucody.com

DOMICILIO
Veracruz, México